

Regulamin Świadczenia Usług efektywne.ai

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **BABYMEDTECH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie (02-797) przy ul. Franciszka Klimczaka 17/107, NIP: 9512576423, REGON: 526199336, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001054560, zwanego dalej "Usługodawcą", za pośrednictwem strony internetowej efektywne.ai.
2. Regulamin określa również warunki zawierania umów o świadczenie usług szkoleniowych i wdrożeniowych.
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **office@efektywne.ai**.

§ 2. Definicje

1. **Usługodawca** – podmiot świadczący usługi określone w niniejszym Regulaminie.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Usługodawcy.
3. **Usługi** – usługi szkoleniowe, wdrożeniowe i doradcze w zakresie sztucznej inteligencji, świadczone przez Usługodawcę.
4. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług, zawierana między Usługodawcą a Klientem.

§ 3. Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy Usługi w zakresie:
 - a. Organizacji i przeprowadzania warsztatów i szkoleń z zakresu wykorzystania AI w biznesie.
 - b. Wdrażania i doradztwa w zakresie narzędzi i systemów opartych na sztucznej inteligencji.
2. Szczegółowy zakres, program, termin oraz koszt Usługi są każdorazowo ustalane indywidualnie z Klientem w drodze oferty i stanowią integralną część Umowy.

§ 4. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie przez Klienta zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego lub bezpośrednio drogą mailową, a następnie zaakceptowanie przedstawionej przez Usługodawcę oferty.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji Usługi.
3. Klient ma prawo do rezygnacji z Usługi na warunkach określonych w indywidualnej ofercie lub Umowie.

§ 5. Płatności

1. Wynagrodzenie za świadczone Usługi jest płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę.
2. Szczegółowe warunki płatności, w tym terminy i forma, zostaną określone w ofercie lub Umowie.

§ 6. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, w oparciu o swoją wiedzę i doświadczenie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty biznesowe osiągnięte przez Klienta w wyniku zastosowania wiedzy lub narzędzi dostarczonych w ramach Usługi.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamację należy złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia zakończenia świadczenia Usługi lub wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach poinformuje na stronie internetowej Serwisu.